

---

# Program rada za 2015. godinu

---



## Sadržaj

<b>Uvod</b> .....	<b>3</b>
Međunarodna suradnja.....	4
Zaštita znaka i naziva crvenog križa .....	6
Odnosi s javnostima Hrvatskog Crvenog križa .....	7
<b>Organizacija poslovanja i koordinacija rada društava Crvenog križa</b> .....	<b>9</b>
Rad s društvima Crvenog križa .....	9
Organizacija poslovanja Središnjeg ureda .....	10
<b>Pravni poslovi i ljudski potencijali</b> .....	<b>11</b>
<b>Financijski i računovodstveni poslovi</b> .....	<b>12</b>
<b>Zaštita migranata</b> .....	<b>13</b>
Prevenција trgovanja ljudima i pomoć žrtvama.....	15
<b>Zdravstvene i socijalne djelatnosti</b> .....	<b>17</b>
Dobrovoljno davanje krvi .....	17
Zdravstvena zaštita .....	17
Prva pomoć .....	18
Prevenција ovisnosti .....	19
Socijalne djelatnosti .....	19
<b>Služba traženja</b> .....	<b>20</b>
<b>Spašavanje života i djelovanje u kriznim situacijama</b> .....	<b>22</b>
Spašavanje života na vodi .....	22
Priprema i djelovanje u kriznim situacijama .....	23
Ekološka zaštita .....	24
<b>Rad s mladima i volonterima Hrvatskog Crvenog križa</b> .....	<b>24</b>
<b>Aktivnosti u edukaciji i korištenju EU fondova</b> .....	<b>25</b>
<b>Prikupljanje sredstava i izdavaštvo</b> .....	<b>26</b>
Prikupljanje sredstava .....	26
Izdavaštvo .....	29

## Uvod

Tijekom 2015. planiraju se djelovanje i aktivnosti u očuvanju i daljnjoj izgradnji povjerenja u svrhu povećanja javne podrške za humanitarnu misiju Hrvatskog Crvenog križa, kao nacionalnog društva Crvenog križa koje je jedna od sastavnica Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Kroz rad će se praktično provoditi „Strategija 2020“ koja je usvojena na Glavnoj skupštini Međunarodne federacije 2009. godine, a koja potiče sva nacionalna društva da do 2020. godine učine više, rade bolje te ostvare promjene.

Glavni ciljevi:

1. Spasiti živote, zaštititi osnovne uvjete za život i pridonijeti oporavku nakon katastrofa i kriznih situacija
2. Omogućiti zdraviji i sigurniji život
3. Promicati socijalno uključivanje i kulturu mira i nenasilja

Na Skupštini Hrvatskog Crvenog križa održanoj 27. ožujka 2013. godine usvojen je Plan djelovanja Hrvatskog Crvenog križa za razdoblje od 2013. do 2016. godine. Prilikom predstavljanja plana posebno je ukazano na aktivnosti koje se temelje na Strategiji 2020 Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Ciljevi Hrvatskog Crvenog križa u četverogodišnjem razdoblju bit će usmjereni na osiguranje financiranja za proširenje programa za socijalnu zaštitu i zaštitu starijih građana, uvježbavanje i opremanje novih timova za hitne intervencije, pripremu građana za ponašanje i djelovanje u posebnim situacijama, izgradnju potrebnih kapaciteta za trajnu edukaciju, rad s mladim članovima, proširenje preventivnih i obrazovnih zdravstvenih programa te osiguranje uvjeta za zbrinjavanje azilanata i njihovo uključivanje u zajednicu.

Nakon 2014. godine koju su obilježile aktivnosti pružanja pomoći nakon velikih poplava koje su pogodile nekoliko županija od kojih je najviše stradalo područje županjske Posavine u Vukovarsko-srijemskoj županiji, Hrvatski Crveni križ će u 2015. godini nastojati nastaviti s intenzivnijom provedbom redovnih aktivnosti koje obuhvaćaju sva područja njegovog djelovanja. Očekuje se nastavak aktivnosti na područjima pogođenima poplavama u obliku pružanja psihosocijalne podrške i osiguravanja nekih drugih vrsta pomoći u skladu s potrebama.

Tijekom 2015. godine nastavit će se provedba započetih projekata koji se sufinanciraju iz sredstava Europske unije te se očekuje započinjanje nekih novih projekata ovisno o uspješnosti na natječajima. Hrvatski Crveni križ surađivat će s ostalim članicama Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca kao i drugim međunarodnim organizacijama, ponajprije iz humanitarnog sektora te će u cilju razmjene iskustava, prezentiranja svog djelovanja i unapređenja aktivnosti sudjelovati na raznim međunarodnim konferencijama, sastancima, seminarima i radionicama. Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u 2015. godini obilježava 50 godina od usvajanja temeljnih načela na kojima i Hrvatski Crveni križ temelji svoje

djelovanje te će i Hrvatski Crveni križ i sva društva Crvenog križa u Republici Hrvatskoj obilježiti ovu obljetnicu.

U 2015. godini održat će se izvještajna sjednica Skupštine Hrvatskog Crvenog križa 21. saziva na kojoj se planira i usvajanje Statuta Hrvatskog Crvenog križa s izmjenama i dopunama radi usklađivanja s novim Zakonom o udrugama i usvajanja primjedbi zaprimljenih od Zajedničkog povjerenstva Međunarodnog odbora Crvenog križa i Međunarodne federacije za statute nacionalnih društava. Tijekom godine planirano je održavanje 6 sjednica Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa na kojima će se raspravljati o pitanjima vezanima uz redovno poslovanje te 4 sjednice Nadzornog odbora. Ovisno o potrebama, moguće je održavanje većeg odnosno manjeg broja sjednica oba tijela.

Planira se posvetiti veću pažnju radu društava Hrvatskog Crvenog križa, te će se u skladu s time održati dva sastanka ravnatelja svih društava, te nekoliko regionalnih sastanaka na kojima će se obrađivati određene teme. Nadzor nad radom društava Hrvatskog Crvenog križa obavljat će se po potrebi. Kako bi se unaprijedila komunikacija i koordinacija rada društava, uvest će se neke novine te će se izraditi baza podataka o svim društvima i katalog nekretnina.

U planu je izrada više pravilnika i drugih akata temeljem Zakona o Hrvatskom Crvenom križu i Statuta Hrvatskog Crvenog križa koji bi trebali doprinijeti poboljšanju poslovanja.

Kako bi se racionalizirao i smanjio utrošak sredstava poslovanja provest će se detaljna analiza svih vrsta rashoda u prethodnim godinama te unijeti potrebne promjene.

Nastavit će se provoditi programi pomoći tražiteljima azila, a posebna će se skrb pružiti ranjivim skupinama koje imaju specifične potrebe. Nastavit će se raditi na unaprjeđenju pružanja psihosocijalne podrške osobama pogođenima izvanrednim situacijama.

U 2015. godini planirano je objavljivanje drugog revidiranog izdanja priručnika „Naučiti živjeti s opasnošću od mina i eksplozivnih ostataka iz rata“ te IV. izdanja Knjige osoba nestalih na području Republike Hrvatske.

Od 18. do 19. rujna održat će se 9. Nacionalno natjecanje spasilaca Hrvatskog Crvenog križa. Na natjecanju će sudjelovati spasilački klubovi koji djeluju pri društvima Crvenog križa. U Tjednu Crvenog križa održat će se 19. Državno natjecanje mladih HCK u Splitu.

## **Međunarodna suradnja**

Tijekom 2015. godine Hrvatski Crveni križ nastavit će suradnju s europskim nacionalnim društvima Crvenog križa provedbom zajedničkih projekata (*o čemu detaljnije piše u planovima za pojedine djelatnosti i aktivnosti*), organiziranjem sastanaka (*bilateralnih i po pojedinim temama*) s ciljem razmjene iskustava te planiranjem buduće suradnje. Intenzivnija suradnja, kao i prijašnjih godina, očekuje se s nacionalnim društvima iz susjednih zemalja.

Tijekom godine u planu je uzvratni posjet delegacije Austrijskog Crvenog križa, u čijem je sjedištu delegacija Hrvatskog Crvenog križa održala sastanke u prvom tromjesečju 2014. godine. Niz radnih sastanaka predstavnika pojedinih službi s delegacijom iz Austrije doprinijet će učvršćivanju dobrih odnosa i dogovorima oko nastavka i proširivanja suradnje. Postoji mogućnost za bilateralne sastanke i s nekim drugim nacionalnim društvima.

Kao domaćin 11. Mediteranske konferencije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca održane u Cavtatu 2010. godine, Hrvatski Crveni križ imat će aktivnu ulogu, unutar organizacijskog odbora, u pripremi i provedbi 12. Mediteranske konferencije koja će se održati od 25. do 28. svibnja u San Marinu. Osim aktivnog sudjelovanja u radu konferencije (*podnošenje izvješća o prethodnoj konferenciji te sudjelovanje u panel diskusijama po pojedinim temama*), predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovat će i na sastanku mladih s područja Mediterana, kao i na platformi na temu migracija – koji se održavaju uoči konferencije.

Sa Zonskim uredom za Europu Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca sa sjedištem u Budimpešti, kao i dosad ostvarit će se suradnja kroz međusobno pružanje informacija o pojedinim temama, djelomično ispunjavanjem različitih upitnika te dostavljanjem izvješća, a djelomično sudjelovanjem na redovnim sastancima. Tijekom godine, na inicijativu Zonskog ureda održat će se zajednički evaluacijski sastanak predstavnika nacionalnih društava iz Bosne i Hercegovine, Srbije i Hrvatske na temu djelovanja u poplavama koje su 2014. godine pogodile sve tri zemlje. Okupljanjem svih koji su sudjelovali u koordiniranju pomoći u tri zemlje želi se razmijeniti iskustva, primjere dobre prakse i na taj način ojačati buduće djelovanje i drugih članica Pokreta.

Suradnju s Uredom Crvenog križa pri Europskoj uniji u Bruxellesu, Hrvatski Crveni križ nastavlja kao punopravni član (*od 1. srpnja 2014. godine*) te postoji mogućnost da se u sklopu te suradnje, osim pravovremene razmjene informacija o pojedinim otvorenim natjecanjima za projekte koji se financiraju iz fondova EU, ostvari i suradnja kroz pružanje podrške u obliku davanje savjeta i edukaciju o korištenju EU fondova.

Sa sjedištem Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u Ženevi očekuje se uobičajena suradnja u obliku razmjene informacija te dostavljanja godišnjih podataka.

U prvoj polovici godine Zajedničkom povjerenstvu Međunarodnog odbora Crvenog križa i Međunarodne federacije za statute nacionalnih društava bit će dostavljen prijedlog teksta novog Statuta Hrvatskog Crvenog križa radi eventualnih sugestija i komentara, a prije usvajanja na Skupštini HCK.

Krajem 2015. godine u Ženevi se planiraju statutarni sastanci Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca – Međunarodna konferencija Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Vijeće izaslanika Pokreta te Glavna skupština Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Kao pripremu za statutarne sastanke, predstavnici Hrvatskog Crvenog križa već su krajem 2014. godine sudjelovali na sastanku na kojem se raspravljalo o mogućim statutarnim promjenama. Tijekom godine, očekuje se doprinos HCK pripremi za sastanke u obliku davanja mišljenja o različitim temama i dostavljanja podataka kako Međunarodnoj federaciji tako i Međunarodnom odboru Crvenog križa.

U 2015. godini obilježava se 50 godina od usvajanja temeljnih načela Pokreta u obliku u kojem su na snazi i danas. Temeljna načela na kojima se zasniva djelovanje Pokreta, unesena su u Statut Međunarodnog pokreta na XX. Međunarodnoj konferenciji Crvenog križa održanoj u Beču 1965. godine. Hrvatski Crveni križ obilježit će godišnjicu pripremom prigodnih edukativnih materijala te promicanjem važnosti načela kod različitih događanja tijekom cijele godine.

Kako bi se nastavilo praćenje i usklađivanje s međunarodnim smjernicama, pratit će se i po potrebi koristiti već postojeći i novi dokumenti, samo kao naputak ili u prevedenom i prilagođenom obliku.

U skladu s mogućnostima i planovima, predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovat će na međunarodnim sastancima, konferencijama, seminarima i radionicama po pojedinim temama vezanima uz područja interesa, djelatnostima i aktivnostima koje Hrvatski Crveni križ provodi.

## **Zaštita znaka i naziva crvenog križa**

Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu HCK su povjerene javne ovlasti kao nacionalnom društvu u izvršavanju obveza Republike Hrvatske iz Ženevskih konvencija, u dijelu poslova koji su mu povjereni u vrijeme mira, priprema za djelovanje u slučaju oružanog sukoba za obavljanje zadaća sukladno odredbama Ženevskih konvencija u korist svih civilnih i vojnih žrtava, kao i zaštite znaka i naziva Crvenog križa. Tako zastupa i promiče temeljna načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca kao i međunarodno humanitarno pravo te nadzire njihovu primjenu u oružanim sukobima, zalažući se za zaštitu svih žrtava i zaštitu ljudskih prava; surađuju s državnim tijelima u cilju poštivanja međunarodnog humanitarnog prava i zaštite znaka crvenog križa, crvenog polumjeseca i crvenog kristala.

Hrvatski Crveni križ je u svojim aktivnostima vođen Politikom humanitarne diplomacije Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (iz 2009. godine), koja potvrđuje da je utemeljena na kolektivnoj snazi nacionalnih društava i Međunarodne federacije u mnogim svjetskim izazovima, jedinstvene uloge u međunarodnom humanitarnom pravu i širenju humanitarnih načela i njegove pomoćne uloge javnim vlastima na humanitarnom području na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini: „Humanitarna diplomacija je uvjeravanje donositelja odluka i lidera da djeluju, stalno, u interesu ugroženih osoba i uz puno poštivanje temeljnih humanitarnih načela“. Ona uključuje zagovaranje, pregovaranje, komunikaciju, formalne sporazume i druge mjere.

Hrvatski Crveni križ nastavit će zajedno s nadležnim tijelima u Republici Hrvatskoj raditi na daljnjem praćenju i nadzoru upotrebe znaka crvenog križa, crvenog polumjeseca i crvenog kristala i naziva od strane subjekata koji nisu za to ovlašteni te poduzimanju mjera za smanjenje neovlaštenog korištenja. Sve u skladu s obvezama iz Ženevskih konvencija, njihovih dopunskih protokola, rezolucija Međunarodne konferencije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Statuta i Strategije Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, kao i nacionalnim zakonodavstvom. Planira se proširivanje suradnje s nadležnim ministarstvima i drugim tijelima.

Nastavit će se i suradnja s Hrvatskom agencijom za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM) u postupku zaštite naziva i oznaka pred Međunarodnom korporacijom za asignaciju naziva i brojeva (ICANN) temeljem aktivnosti Međunarodnog odbora Crvenog križa i Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

### ***Podrška i pomoć u kontinuiranom upoznavanju sa sadržajem Ženevskih konvencija***

Člankom 47. Prve Ženevske konvencije, kao i člankom 48. Druge Ženevske konvencije, člankom 83. Prvog dopunskog protokola utvrđeno je da će države članice u svojim zemljama što je više moguće obavljati diseminaciju konvencija i protokola i osobito da će njihovo proučavanje unijeti u vojne obrazovne programe i poticati njihovo proučavanje među civilnim stanovništvom kako bi se s tim instrumentima upoznale oružane snage i civilno stanovništvo. Na nacionalnom nivou to je uređeno Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu, a izradit će se odgovarajući programi i osigurati njihovo provođenje i to: 1. za građanstvo (Hrvatski Crveni križ); 2. za pripadnike Oružanih snaga Republike Hrvatske (ministarstvo nadležno za obranu); 3. za zdravstvene djelatnike (ministarstvo nadležno za zdravstvo).

### ***Suradnja s Ministarstvom vanjskih i europskih poslova***

Hrvatski Crveni križ će raditi na prikupljanju i dostavi podataka, uz druga tijela u RH, za potrebe oblikovanja od strane ministarstva, Informacije o statusu Dodatnih protokola uz Ženevske konvencije iz 1949. godine, koje se odnose na zaštitu žrtava oružanih sukoba, sukladno Rezoluciji Skupštine Ujedinjenih naroda (A/RES/69/120) od 18. prosinca 2014. godine, za potrebe izvještavanja Glavne skupštine Ujedinjenih naroda za razdoblje od lipnja 2014. do lipnja 2016. godine.

Nastavit će se sudjelovanje u pripremama dokumenata i oblikovanju prijedloga za redovne i tematske sjednice Nacionalnog odbora Vlade Republike Hrvatske za promidžbu međunarodnog humanitarnog prava utemeljenog Odlukom Vlade Republike Hrvatske od 13. srpnja 2000. godine (NN 70/2000). U njegovom radu sudjeluju predstavnici ministarstava, Povjerenstva Vlade Republike Hrvatske za ljudska prava, Hrvatskog Crvenog križa i vanjski stručnjaci te se sastaju po potrebi, a najmanje dvaput godišnje.

## **Odnosi s javnostima Hrvatskog Crvenog križa**

U svrhu što bolje promocije Hrvatskog Crvenog križa i prezentacije svih aktivnosti kojima se organizacija bavi, a s ciljem građenja pozitivnog imidža u svim javnostima, u 2015. godini planiraju se provesti različite aktivnosti.

Kao dio Pravilnika za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama izradit će se Protokol za krizno komuniciranje koji će obuhvatiti tri faze – fazu pripreme, vrijeme krize i vrijeme nakon krize. Prva faza odnosi se na predviđanje svih potencijalnih kriznih situacija te formiranje komunikacijskog tima za krizne situacije. Druga faza obuhvaća kontakte tima za kriznu situaciju te kontakte ljudi s terena kao i kontakte novinara. Također, Protokol opisuje i propisuje način komunikacije u samoj krizi, redoslijed davanja izjava te osobe koje daju izjavu. Treća faza odnosi se na analizu situacije te eventualni popravak štete i pripremu za novu krizu uz usvajanje naučenih lekcija.

Protokol za krizno komuniciranje interni je dokument Hrvatskog Crvenog križa koji služi za bolje komunikacijsko snalaženje u vremenu krize.

### ***Edukacija djelatnika HCK, županijskih, gradskih i općinskih društava o važnosti pravilnike komunikacije s medijima i ostalim javnostima***

Kvalitetna komunikacija organizacije ovisi o educiranosti njezinih djelatnika u pogledu interne, vanjske i krizne komunikacije. Sva tri komunikacijska dijela su međusobno povezana i zato je važno educirati djelatnike Središnjeg ureda, ali i općinskih, gradskih i županijskih društava. Edukacija se provodi u obliku predavanja koje se sastoji od tri cjeline. Prva obuhvaća internu komunikaciju koja je temelj svake dobre komunikacije. Drugi dio se bavi eksternom komunikacijom, a poseban naglasak stavljen je na medije jer su oni iznimno važni s obzirom na to da služe kao komunikacijski kanal za sve javnosti. Treći dio se odnosi na kriznu komunikaciju u kojoj sudjeluju i Središnji ured i društva diljem Hrvatske pa je naglasak stavljen na nužnost dobre koordinacije.

Plan edukacije djelatnika obuhvaća i izradu Komunikacijskog priručnika koji će sadržavati upute i savjete za sve članove Crvenoga križa koji se odnose na internu i eksternu komunikaciju.

### ***Razvijanje boljih odnosa s medijima***

Dobri odnosi s medijima, odnosno novinarima i urednicima, ključni su za građenje pozitivnog imidža Hrvatskog Crvenog križa. Posebno je važno njegovati kvalitetan odnos s novinarima koji prate rad HCK. Naglasak je stavljen na nacionalne medijske kuće s obzirom na to da lokalni mediji relativno dobro prate rad Crvenoga križa. Uočena je potreba za edukacijom novinara o načinu funkcioniranja HCK s obzirom da mnogi ne razumiju zadaće i funkcioniranje HCK kao humanitarne organizacije.

### ***Promocija HCK kroz medijske kampanje vezane uz značajne kalendarske događaje***

HCK treba i nadalje promovirati sve svoje aktivnosti. Najbolji i najbrži način su medijske kampanje vezane uz određene, za HCK značajne, kalendarske događaje. Puno je lakše zadobiti pozornost medija kad se organizacija veže uz određeni datum koji obilježava cjelokupno društvo. HCK će iskoristiti i 'medijski prazan prostor' (početak godine te vrijeme godišnjih odmora) za promociju svojih aktivnosti i to tako da osmisli akciju koju će pratiti medijska kampanja.

HCK treba iskoristiti svoje snage – prvu pomoć, dobrovoljno davanje krvi i službu spašavanja – te se pozicionirati na području na kojemu konkurencija nije dovoljno jaka. U tom smislu će se planirati i medijske kampanje.

### ***Redizajn internetske stranice HCK i bolje pozicioniranje na društvenim mrežama***

Hrvatski Crveni križ planira osuvremeniti svoju internetsku stranicu koja treba biti laka za korištenje, multimedijalna, vizualno atraktivna te interaktivna. To zahtjeva sadržajni i tehnološki redizajn stranice, a s obzirom na sve navedeno, zahtijeva i kreiranje novog sustava administriranja. Uz internetsku stranicu, iznimno je važna i prisutnost na društvenim mrežama jer su to sve komunikacijski kanali putem kojih se šalju željene poruke. HCK je prisutan na Facebooku i Twitteru, ali je puno zapaženiji na Facebooku. Planira se intenzivno nastaviti koristiti sve mogućnosti obiju društvenih mreža.



## Organizacija poslovanja i koordinacija rada društava Crvenog križa

---

### Rad s društvima Crvenog križa

Kako bi se unaprijedio rad s društvima Crvenog križa, u 2015. godini Hrvatski Crveni križa planira izraditi bazu podataka o svim društvima Crvenog križa. Postojanje baze podataka omogućit će ažurnije i preciznije praćenje podataka iz društava Crvenog križa. Osim osnovnih podataka o društvu Crvenog križa i ravnatelju, baza bi sadržavala i podatke o predsjedniku, članovima odbora, nadzornog odbora, skupštine, broju članova, broju volontera te broju darivatelja krvi društva Crvenog križa.

Plan je izraditi i almanah Hrvatskog Crvenog križa u kojem bi se objedinili i na jednom mjestu sakupili podaci o svim predsjednicima, izvršnim predsjednicima te članovima Skupštine, Glavnog odbora i Nadzornog odbora od priznanja Hrvatskog Crvenog križa kao samostalnog nacionalnog društva. Na isti bi se način objedinili i sakupili podaci o svim predsjednicima, ravnateljima, članovima skupština, odbora i nadzornih odbora svih društava Crvenog križa.

U pripremi je i revidiranje dosadašnjih obrazaca za podnošenje godišnjeg izvješća o radu društava Crvenog križa te priprema on-line obrazaca koji bi društvima omogućili ispunjavanje podataka preko internetske stranice Hrvatskog Crvenog križa. Pojednostavit će se neke pozicije izvješća, te konkretizirati podaci koji se traže od društava. On-line digitalnim obrascem postići će se jednostavnost izvješćivanja, ali i ušteda materijalnih sredstava (*papir, printanje*).

Planira se održavanje dva sastanka svih ravnatelja društava Crvenog križa radi razmjene informacija i iskustava, ali i instruktivne pomoći društvima Crvenog križa o pojedinim pitanjima i temama iz svakodnevnog rada.

Nakon uspješne izrade kataloga nekretnina Hrvatskog Crvenog križa koji je izrađen 2014. godine, katalogom nekretnina društava Crvenog križa napravila bi se jedinstvena baza podataka nepokretne imovine kojom raspolaže cijeli sustav Hrvatskog Crvenog križa, te bi se time pružila mogućnost boljeg iskorištavanja kapaciteta, odnosno korisnicima usluga Crvenog križa mogle bi se kvalitetnije i svrsishodnije ponuditi usluge Hrvatskog Crvenog križa.

Nastavit će se dobra praksa obilaska društava Crvenog križa u svrhu upoznavanja i praćenja aktivnosti, razvoja programa i rada društava Crvenog križa te kako bi se dala instruktivna pomoć, upute i smjernice vezane za izradu programa rada, izvješća o radu i slično. Time stručne službe Hrvatskog Crvenog križa dobivaju uvid u probleme s kojima se društva svakodnevno susreću i rješenja istih.

Osim navedenih aktivnosti, tijekom 2015. godine planira se izrada pravilnika o izboru ravnatelja koji će detaljnije propisati način i postupak provođenja natječaja za izbor i reizbor ravnatelja društva Crvenog križa.

## **Organizacija poslovanja Središnjeg ureda**

U cilju bolje organizacije poslovanja Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa, nakon što je krajem 2014. godine usvojen dokument o novoj sistematizaciji radnih mjesta, u 2015. godini izvršit će se novi raspored djelatnika sukladno Pravilniku.

### **Informatička djelatnost**

Središnji ured HCK u cilju ušteta u poslovanju i bolje povezanosti s društvima Crvenog križa sklopit će povoljnije ugovore s pružateljima usluga mobilne telefonije. Podrška pri promjeni teleoperatera pružit će se i zainteresiranim društvima Crvenog križa. Na taj način moći će se ostvariti veliki VPN na nivou cijele Hrvatske koji će omogućiti velike uštete u troškovima mobilne telefonije.

Središnji ured započet će i pregovore za eventualnu promjenu pružatelja usluga fiksne telefonske usluge. Pregovarat će se s obje vodeće kompanije u Hrvatskoj te će se nastojati postići najbolji mogući uvjeti za Hrvatski Crveni križ.

Središnji ured Hrvatskog Crvenog križa je dobio mogućnost da, kao vodeća humanitarna organizacija u Hrvatskoj, besplatno dobije najnoviju inačicu Microsoft Office programskog paketa "*Microsoft Office 365*". Na taj način će se još više unaprijediti i olakšati poslovanje.

**Kreiranje nove mini internetske stranice HCK - "Set2Go"** - S pokretanjem "Set2Go" projekta ruksaka za slučaj katastrofa, u cilju bolje promocije istog osigurat ćemo tehničke uvjete za instalaciju i pokretanje nove mini stranice "Set2Go".

**Mobilna aplikacija Hrvatskog Crvenog križa** – Izradit će se mobilna aplikacija pod nazivom "Hrvatski Crveni križ (HCK) – Mobilna tehnologija u službi humanosti" koja će nuditi vrijedne informacije korisnicima za bolje snalaženje u postupcima prve pomoći, kao i slučajevima katastrofa, ali i brojnim drugim nepredviđenim situacijama.

### **Arhiva**

Novim pravilnikom i internom bazom podataka postići će se ažurnije i preciznije praćenje podataka svih relevantnih dokumenata Hrvatskog Crvenog križa te će se digitalizirati (*pretvoriti u PDF format*) sva potrebna dokumentacija.

### **Ekonomat i opći poslovi**

Uvest će se neke izmjene i u poslovanju ekonomata Hrvatskog Crvenog križa čime će se unaprijediti distribucija različitih materijala prema društvima Crvenog križa. Planirana distribucija može se predvidjeti prema kalendaru događanja i ovisi o količinama koje društva Crvenog križa naručuju.

### **Skladište**

Hrvatski Crveni križ do sada skladišno poslovanje nije imao informatički povezano sa računovodstvom nego je aplikacija za skladišno poslovanje lokalnog karaktera. Stoga je potrebno izraditi aplikaciju za skladišno poslovanje koja bi bilo u direktnoj vezi sa računovodstvom Hrvatskog Crvenog križa te bismo na taj način omogućili brži protok informacija u realnom vremenu.

U 2015. godini aktivnosti u skladišnim prostorima odvijat će se kontinuirano kroz cijelu godinu. Roba koja je zaprimljena u 2014. godini, a namijenjena je za područja zahvaćena

poplavama bit će prioritet distribucije do isteka zaliha, a paralelno će se zaprimati i pripremati za distribuciju roba prema društvima Crvenog križa koja je namijenjena za druge programe kao npr. socijalni paketi. Kontinuirano će se provjeravati ispravnost tehničko-materijalnih sredstava Hrvatskog Crvenog križa.

S obzirom na dotrajalost radne odjeće i obuće, kao i starost teretnih vozila, u narednom razdoblju pokušat će se osigurati barem dio potrebitoga u skladu s mogućnostima. U 2015. godini potrebno je obnoviti cjelokupni vozni park Hrvatskog Crvenog križa.

## **Pravni poslovi i ljudski potencijali**

---

Dana 16. rujna 2013. godine Hrvatski Crveni križ je primio primjedbe iz Ženeve od strane Zajedničkog povjerenstva Međunarodnog odbora Crvenog križa i Međunarodne federacije za statute nacionalnih društava na tekst Statuta Hrvatskog Crvenog križa („Narodne novine“, broj 56/2011). Na 3. sjednici 21. saziva Glavni odbor je dana 12. prosinca 2013. godine donio Odluku o pokretanju postupka izmjena i dopuna Statuta i imenovanju članova Statutarne komisije.

Stručna služba Hrvatskog Crvenog križa i Statutarna komisija kontinuirano rade na pripremi radnog nacrtu teksta novog Statuta u kojeg će uvrstiti: primjedbe iz društava, primjedbe Zajedničkog povjerenstva Međunarodnog odbora Crvenog križa i Međunarodne federacije za statute nacionalnih društava i uskladiti Statut s novim Zakonom o udrugama kojime je utvrđen i rok za usklađivanje (1. listopada 2015. godine).

Tijekom 2015. godine planira se izrada i donošenje pravilnika i drugih akata temeljem Zakona o Hrvatskom Crvenom križu i Statuta Hrvatskog Crvenog križa:

### **1. PRAVILNIK O KRITERIJIMA ZA UTVRĐIVANJE NATPROSJEČNIH REZULTATA U RADU I O DODATKU ZA USPJEŠNOST NA RADU**

Sukladno zaključku Glavnog odbora sa 11. sjednice 21. saziva 4. prosinca 2014. Služba za pravne poslove i ljudske potencijale će izraditi Pravilnik o kriterijima za utvrđivanje natprosječnih rezultata u radu i o dodatku za uspješnost na radu.

### **2. PRAVILNIK O VOLONTIRANJU**

Popratni pravilnik uz Statut, očekuje se donošenje sredinom 2015. godine.

### **3. PRAVILNIK O OZNAČAVANJU ODJEĆE, SLUŽBENIH PROSTORA I SLUŽBENIH VOZILA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA**

Hrvatski Crveni križ je već krajem 2014. godine pristupio postupku osmišljavanja i nabave službene odjeće Hrvatskog Crvenog križa, za zaposlenike, članove interventnog tima i volontere. U suradnji sa Službom za organizaciju poslovanja i koordinaciju rada društava Crvenog križa te Službom za spašavanje života i djelovanje u kriznim situacijama izradit će se pravilnik.

### **4. PRAVILNIK O PLANU PRERASPODJELE ZAPOSLENIKA U KRIZNIM SITUACIJAMA**

Donosi se u suradnji sa Službom za spašavanje života i djelovanje u kriznim situacijama.

### **5. PRAVILNIK O PRIZNANJIMA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA**

Sukladno Odluci o osnivanju radne grupe za izradu novog Pravilnika o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa Glavnog odbora sa 10. sjednice 21. saziva od 4. prosinca 2014. godine Služba za pravne poslove i ljudske potencijale će izraditi prijedlog pravilnika krajem 2015. godine.

## 6. ETIČKI KODEKS HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

Razmotrit će se potreba donošenja novog Etičkog kodeksa Hrvatskog Crvenog križa.

## 7. PRAVILNIK O MATERIJALNOJ HUMANITARNOJ POMOĆI

## 8. PRAVILNIK O ISKAZNICI ZAPOSLENIKA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

## 9. PRAVILNIK O RAVNATELJIMA DRUŠTAVA CRVENOG KRIŽA

## 10. PRAVILNIK O DRUŠTVIMA CRVENOG KRIŽA

## 11. PRAVILNIK O POČASNOM ČLANSTVU

## 12. PRAVILNIK O IZBORU ZASTUPNIKA U SKUPŠTINU HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

## 13. PRAVILNIK O MLADIMA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

## 14. IZRADA UPISNIKA ZA UPIS TRAŽENJA TEMELJEM ZAKONA O PRAVU NA PRISTUP INFORMACIJAMA

Sukladno članku 14. Zakona o pravu na pristup informacijama („Narodne novine“, broj 25/2013) tijelo javne vlasti dužno je voditi poseban službeni upisnik o zahtjevima, postupcima i odlukama o ostvarivanju prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija, u skladu s odredbama Zakona i Pravilnika o ustroju, sadržaju i načinu vođenja službenog upisnika o ostvarivanju prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija.

**KATALOG INFORMACIJA** - U katalogu informacija Služba za pravne poslove i ljudske potencijale će voditi evidenciju svih važećih pravilnika Hrvatskog Crvenog križa.

**PRUŽATELJI POŠTANSKIH USLUGA** - Hrvatski Crveni križ je u 2014. godini sklopio ugovore sa svim pružateljima poštanskih usluga koji su bili na popisu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM). Redovito se prate promjene na popisu te će sukladno promjenama na istom sklapati ugovore sa svim novim pružateljima poštanskih usluga vezano za distribuciju doplatne poštanske marke HCK.

## Financijski i računovodstveni poslovi

---

Uz redovne poslove koji se obavljaju u praćenju svih poslovnih aktivnosti u Hrvatskom Crvenom križu te knjigovodstvenom praćenju poslovnih promjena i izvještavanja svih službi i ostalih nadležnih tijela Hrvatskog Crvenog križa i svih vanjskih institucija sukladno zakonskoj regulativi i propisanim rokovima planira se provesti i neke druge aktivnosti. Implementirat će se i novi obračun plaća za 2015. godinu.

Budući od 1. siječnja 2015. godine ide u primjenu novi Zakon o računovodstvu neprofitnih organizacija ukazala se potreba za održavanjem edukacije svih računovodstvenih djelatnika u društvima Crvenog križa kako bi ih se informiralo o novitetima i primjeni koja proizlazi iz novog propisa.

Provest će se detaljna analiza po svim vrstama rashoda nastalih u 2014. godini i prethodnim godinama u svrhu racionalizacije i smanjenja troškova poslovanja u 2015. godini i donošenja značajnijih financijskih odluka. Također će se analizirati i projekti koje provodi Hrvatski Crveni križ, korištenje raspoloživih sredstva dobivenih iz ugovorenih projekata i pokriće troškova nastalih na projektima koja se sufinanciraju iz sredstava Hrvatskog Crvenog križa. Usko povezano s analizom rashoda, obavit će se i analiza nabave u 2014. godini radi utvrđivanja učinkovitosti sadašnjeg procesa nabave i postupanja u 2015. godini.

## Zaštita migranata

---

### ***Pomoć povratnicima i drugim osobama u potrebi na području od posebne državne skrbi: Pomoć u lokalnoj zajednici***

U sklopu projekta pomoći povratnicima i drugim osobama u potrebi na području od posebne državne skrbi – „Pomoć u lokalnoj zajednici“, nastavit će se provoditi uz podršku UNHCR-a, mobilni timovi i koordinatorice projekta nastavit će pružati direktnu pomoć povratnicima, posebno korisnicima programa „*Stambenog zbrinjavanja*“ putem terenskih posjeta; nastavit će provoditi aktivnosti zagovaranja kako bi povratnici i druge osobe u potrebi imale pristup osnovnim pravima kao što su zdravstveno osiguranje, smještaj, socijalna skrb, mirovina, itd. Dnevni život korisnika poboljšat će se putem direktne pomoći koju će pružati tri mobilna tima: pomoć u kući, humanitarna pomoć, socijalne usluge, psihosocijalna podrška, pomoć pri ostvarivanju različitih prava, tehnička pomoć i mali popravci, prijevoz do zdravstvenih ustanova, nabava lijekova i osnovnih potrepština, povezivanje i upućivanje drugim organizacijama i institucijama koje mogu odgovoriti na pojedine potrebe.

### ***Program pomoći tražiteljima azila, azilantima i osobama pod supsidijarnom zaštitom, UNHCR i MUP***

Hrvatski Crveni križ nastavit će s provedbom programa psihosocijalne skrbi u prihvatilištima za tražitelje azila u Kutini i Zagrebu i pružanjem podrške osobama kojima je odobren azil ili supsidijarna zaštita u Republici Hrvatskoj tijekom njihove integracije u hrvatsko društvo. Osnovne aktivnosti *programa u prihvatilištima* obuhvaćat će: procjenu potreba tražitelja azila uspostavljanjem odnosa povjerenja i suradnje; humanitarnu pomoć, dostupnost za razne vrste informacija i pomoć u rješavanju svakodnevnih problema tražitelja azila, organizaciju dnevnog života, igraonicu za djecu, kreativne radionice, tečajevi hrvatskog i engleskog jezika, sportske aktivnosti, aktivnosti izvan prihvatilišta, individualnu i obiteljsku psihosocijalnu podršku, informiranje o rizicima trgovanja ljudima i svih oblika iskorištavanja, upoznavanje s hrvatskim društvom i kulturom, itd. Posebna skrb pružat će se ranjivim skupinama koje imaju specifične potrebe kao što su: djeca odvojena od roditelja ili zakonskog skrbnika, same žene, starije osobe, osobe koje pate od psihičkih tegoba uzrokovanih traumom ili mučenjem, osobe koje imaju teškoće tjelesnog ili mentalnog zdravlja, potencijalne žrtve trgovanja ljudima. Tražitelje azila potiče se na aktivno uključivanje u osmišljavanje i provođenje socijalnih i edukativnih aktivnosti s ciljem njihovog osnaživanja i preuzimanja kontrole nad svojom situacijom koju karakterizira neizvjesnost i ovisnost o tuđoj pomoći.

Tijekom 2015. godine, program će se unapređivati i prilagođavati situaciji na terenu koja je obilježena mogućim povećanjem broja i tražitelja azila u prihvatilištima u odnosu na prethodne godine. Prihvatilište u Kutini specijaliziralo se za smještaj ranjivih skupina, dok je Prihvatilište u Zagrebu glavni prihvatni centar.

Kako bi se unaprijedila kvaliteta skrbi i uvjeta prihvata i smještaja tražitelja azila, tijekom 2015. izradit će se upitnik za praćenje uvjeta smještaja u prihvatilištima u odnosu na važeće direktive EU i standarde UNHCR-a i IFRC-a, te upitnik za praćenje sustava zaštite potencijalnih žrtava seksualnog i rodno uvjetovanog nasilja i trgovanja ljudima.

U suradnji s UNHCR-om i Ministarstvom socijalne politike i mladih, Hrvatski Crveni križ će tijekom 2015. organizirati trening za skrbnike maloljetnika bez pratnje koje će prethodno imenovati Ministarstvo. U dogovoru s Ministarstvom socijalne politike i mladih i UNHCR-om, Hrvatski Crveni križ će tijekom godine osnovati «*Koordinaciju za djecu bez pratnje*» s ciljem unaprjeđenja rada i suradnje svih relevantnih institucija i organizacija koje se bave ovim pitanjem.

Pored toga, tijekom 2015. organizirat će se sljedeći seminari i konferencije: *Seminar o pomoći tražiteljima azila s poteškoćama mentalnog zdravlja; Regionalni seminar nacionalnih društava na temu azila i migracija; Konferencija o azilu, migracijama i bezdržavljanstvu.*

Pored direktnog rada u prihvatilištima, Hrvatski Crveni križ na svim razinama neprestano provodi *aktivnosti zagovaranja* prema relevantnim institucijama, kako bi se uvjeti smještaja i skrbi o tražiteljima azila, kao i uvjeti rada, poboljšali i dostigli prihvatljivu razinu, te aktivnosti podizanja svijesti javnosti o pitanju azila i migracija.

S ciljem razmjene iskustava i kontinuirane edukacije djelatnika u prihvatilištima, nastavit će se suradnja s Austrijskim, Danskim i Belgijskim Crvenim križem, te Migracijskim odjelom Ureda Crvenog križa u Bruxellesu. Programi i aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u području migracija prezentirat će se na relevantnim konferencijama i seminarima (*npr. Mediteranska konferencija u svibnju, San Marino*).

Osim pružanja psihosocijalne pomoći tražiteljima azila, osobe koje su dobile zaštitu u Republici Hrvatskoj bit će uključene u *program podrške pri integraciji azilantata i osoba pod supsidijarnom zaštitom* u hrvatsko društvo. Socijalna radnica i educirani volonteri pružat će korisnicima neophodnu materijalnu pomoć, psihosocijalnu podršku, informacije i savjete u ostvarivanju prava, te pomagati u snalaženju u svakodnevnom životu u novoj sredini.

U prostorijama Hrvatskog Crvenog križa održavaju se aktivnosti namijenjene azilantima i osobama pod supsidijarnom zaštitom, koji tu mogu svakodnevno doći i dobiti informacije i pomoć, te sudjelovati u različitim socijalnim i edukativnim aktivnostima koje vode volonteri, uključujući i same azilante. Posebna pažnja posvećivat će se osnaživanju korisnika za traženje posla kao osnovnog uvjeta uspješne integracije, te pomoći pri proceduri priznavanja završenog školovanja.

Hrvatski Crveni križ aktivno sudjeluje u radu *Koordinacije za integraciju* koju čine relevantna ministarstva i civilne udruge, a vodi udruga Centar za mirovne studije, s ciljem poboljšanja integracijskih politika i prakse u Republici Hrvatskoj. Isto tako, Hrvatski Crveni križ je član *Radne skupine za operativnu provedbu zadaća Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo* koju vodi Ured Vlade Republike Hrvatske za ljudska prava i prava nacionalnih manjina.

Tijekom 2015. godine, prema utvrđenim potrebama, nastavit će se pružanje pomoći migrantima zatečenima u nezakonitom ulasku u Republiku Hrvatsku, posebno na području Policijske uprave Vukovarsko-srijemske. Prema potrebi, društva Crvenog križa pružat će humanitarnu pomoć i psihosocijalnu podršku ranjivim skupinama migranata.

Tijekom godine, različitim događanjima obilježit će se Svjetski dan izbjeglica 20. lipnja i Međunarodni dan migranata, 18. prosinca.

### **Projekt „Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata“ (UNVFVT)**

U suradnji s Hrvatskim pravnim centrom, u prihvatilištima za tražitelje azila provodit će se projekt „Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata“, uz podršku Dobrovoljnog fonda Ujedinjenih naroda za žrtve mučenja (*United Nations Voluntary Fund for Victims of Torture – UNVFT*). Hrvatski Crveni križ pruža psihosocijalnu podršku žrtvama mučenja, u skladu s planom rada izrađenim u suradnji s partnerskim organizacijama.

### **Pomoć tražiteljima azila i migrantima u Prihvatnom centru za strance Ježevu i drugim prihvatnim centrima**

Hrvatski Crveni križ nastaviti će i tijekom 2015. godine pružati psihosocijalnu podršku tražiteljima azila i migrantima smještenima u Prihvatni centar za strance u Ježevu, te aktivnosti zagovaranja za osobe u potrebi. Svrha je poboljšati kvalitetu njihovog života dok se nalaze u situaciji ograničene slobode kretanja, odgovarajući na njihove humanitarne i psihosocijalne potrebe.

S Ministarstvom unutarnjih poslova razgovarat će se o daljnjem uključivanju Hrvatskog Crvenog križa/društava Crvenog križa u pružanje pomoći ranjivim skupinama migranata zatečenima u nezakonitom statusu na teritoriju Republike Hrvatske, kao i o potencijalnoj suradnji u području organiziranja alternative detenciji.

### **Prevenција trgovanja ljudima i pomoć žrtvama**

Tijekom 2015. godine Hrvatski Crveni križ će pružati usluge smještaja i osnovne skrbi za žrtve trgovanja ljudima putem mobilnog tima, prema potrebi i u skladu s ugovorom potpisanim s Ministarstvom socijalne politike i mladih.

Hrvatski Crveni križ će nastaviti pružati pomoć i žrtvama koje su bile identificirane ranijih godina i nisu više u skloništu, nego trebaju druge oblike pomoći, u suradnji s lokalnim društvima Crvenog križa. Njima se pruža pomoć pri reintegraciji koja uključuje psihosocijalnu podršku, savjetovanje, humanitarnu i novčanu pomoć za osobne potrebe.

U okviru programa prevencije trgovanja ljudima, održat će se niz edukativnih i informativnih seminara i treninga, te edukativno-promidžbenih akcija u suradnji sa Službom za mlade, kroz kurikulum građanskog odgoja.

Financijska sredstva za pojedine akcije kao što je obilježavanje Europskog dana suzbijanja trgovanja ljudima 18. listopada prikupljat će se tijekom 2015. godine.

Hrvatski Crveni križ član je Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima Vlade Republike Hrvatske i Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima, te u skladu s tim, sudjeluje u izradi relevantnih dokumenata, izvješća i nacionalnih programa u ovom području. Hrvatski Crveni križ je član upravljačkog odbora mreže Europskih nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za prevenciju trgovanja ljudima.

### **Pružanje psihosocijalne podrške osobama stradalima od poplava na području županjske Posavine**

Hrvatski Crveni križ će u suradnji s Gradskim društvom Crvenog križa Županja nastaviti pružati psihosocijalnu podršku stanovništvu na području županjske Posavine s ciljem osnaživanja i povećavanja otpornosti osoba, obitelji i zajednica pogođenih poplavom u svibnju 2014. godine s posebnim naglaskom na ranjive skupine te jačanja socijalne

kohezije i povezivanja unutar zajednice. U 2015. godini nastavlja se s aktivnostima pružanja emocionalne i praktične podrške pojedincima i obiteljima na terenu te pružanja pomoći u kući starijim i nemoćnim osobama. U sklopu projekta namjerava se organizirati nekoliko sportskih, socijalnih, edukativnih i kreativnih aktivnosti za specifične grupe korisnika, posebno za starije osobe, mlade i žene: radionica šminkanja, tečaj vrtlarenja i uređivanje travnatih površina, aerobik za žene, turnir u basketu, projekt oslikavanja zida u Račinovcima i Gunji kako bi se zahvalilo volonterima na pruženoj pomoći. Nastavit će se i s organiziranjem radionica za mlade te aktivnostima u produženom dnevnom boravku u osnovnoj školi u Gunji.

### ***Pružanje psihosocijalne podrške osobama koje su tijekom 2014. godine 3 ili više puta stradale od poplava***

Nakon provedenog treninga, Hrvatski Crveni križ će u suradnji s lokalnim društvima Crvenog križa na području Sisačko-moslavačke, Karlovačke i Zagrebačke županije provoditi program pružanja psihosocijalne podrške osobama koje su 3 ili više puta stradale od poplava tijekom 2014. godine. Nakon provedene procjene potreba, uz pružanje humanitarne i praktične pomoći stanovništvu koje je pogođeno poplavama te psihičko osnaživanje i emocionalnu podršku nastojat će se povećati otpornost osoba kako bi se u slučaju javljanja nove krizne situacije bolje i brže normaliziralo društveno, obiteljsko i individualno psihosocijalno funkcioniranje unutar pogođene zajednice.

### ***Unaprjeđenje sustava djelovanja u kriznim situacijama u području psihosocijalne podrške***

Tijekom 2015. godine nastavit će se sa osnovnim i naprednim edukacijama članova interventnih timova iz područja psihosocijalne podrške te stručnim edukacijama za nove trenere i članove timova za pružanje psihosocijalne podrške.

Kako bi se unaprijedio sustav djelovanja u kriznim situacijama u području psihosocijalne podrške bit će izrađeni planovi edukacije volontera i djelatnika kao i specifični program za organizaciju psihosocijalne podrške djeci nakon kriznih događaja. Postavit će se temelji za razvoj sustava informiranja i pružanja podrške putem telefona (*Helpline*) te sustava podrške volonterima i djelatnicima u kriznim situacijama. Između ostalog, ojačat će se suradnja s partnerskim organizacijama i institucijama kao što su Društvo za psihološku pomoć i Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu, Referentni centar za psihosocijalnu podršku IFRC, Europska mreža Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (ENPS), DUZS i dr. U travnju će biti organiziran regionalni seminar radi razmjene iskustava na temu pružanja psihosocijalne podrške nakon poplava u 2014. godini, te donošenja preporuka koje mogu biti korisne za budući rad u sličnim kriznim situacijama.

### ***'PROTECT' PROGRAM***

PROTECT je dvogodišnji transnacionalni projekt čiji je nositelj Britanski Crveni križ, a koji se provodi u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem i uz podršku Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske i Međunarodnog centra za razvoj migracijskih politika (ICMPD). Tijekom provedbe projekta izradit će se dva «e-learning» modula na temu identifikacije žrtava trgovanja ljudima te pomoći i zaštite žrtava. Oba modula poslužit će za edukaciju i izgradnju kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa i relevantnih institucija u području suzbijanja trgovanja ljudima i pomoći i zaštite žrtava. Također će se provesti i četiri regionalna treninga kao i dvije studijske posjete,



partnera iz Velike Britanije u Zagreb i obrnuto. Projekt je započeo s provedbom 15. rujna 2014. i trajat će do 15. rujna 2016.

Za neke projekte je upućen projektni prijedlog i čeka se povratna informacija o mogućem prihvaćanju projektnog prijedloga. Ovisno o raspisanim natječajima i mogućnostima, prijavljivat će se i novi projekti.

## **Zdravstvene i socijalne djelatnosti**

---

U okviru zdravstvenih djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa provode se različiti programi i aktivnosti za zaštitu i unapređenje zdravlja.

### **Dobrovoljno davanje krvi**

Hrvatski Crveni križ sudjelovat će u provođenju akcija dobrovoljnog davanja krvi koje organiziraju društva Crvenog križa tijekom cijele godine na temelju unaprijed planiranih potreba zdravstva za prikupljanjem krvi i krvnih pripravaka, koje su usklađene s potrebama Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu i transfuzijskim službama.

Evidentirat će se podaci o darivateljima krvi i prikupljenim dozama krvi prema izvješćima društava Crvenog križa radi obračuna troškova naknade za prikupljene doze krvi. Izradit će se objedinjeni popis darivatelja krvi te popis za dodjelu priznanja darivateljima krvi prema Pravilniku o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa. Za potrebe implementacije baze podataka o darivateljima krvi objedinit će se evidencije darivatelja krvi Hrvatskog Crvenog križa, Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu i društava Crvenog križa. Obilježit će se Svjetski dan dobrovoljnih davatelja krvi, 14. lipnja i Dan dobrovoljnih davatelja krvi u RH, 25. listopada povodom čega se očekuje i dodjela odlikovanja Predsjednice RH višestrukim darivateljima krvi (*muškarci preko 100 i žene preko 75 darivanja krvi*).

Tijekom 2015. godine održat će se četiri regionalna seminara za animatore dobrovoljnog davanja krvi s ciljem edukacije i animiranja novih mladih darivatelja krvi.

### **Zdravstvena zaštita**

*Osnivanje Savjetovališta za prevenciju i smanjenje prekomjerne tjelesne težine* – S ciljem usvajanja pravilnih navika prema pravilnoj prehrani i redovitoj tjelesnoj aktivnosti te promicanje znanja o važnosti regulacije i održavanja normalne tjelesne težine nastavit će se razvoj Savjetovališta u 18 društava Crvenog križa (*Donja Stubica, Jastrebarsko, Koprivnica, Krapina, Križevci, Krk, Ludbreg, Našice, Ogulin, Opatija, Osijek, Pazin, Požega, Pregrada, Slavonski Brod, Varaždin, Zabok i Zagreb*). Očekuje se da bi moglo biti 1.500 korisnika. Na seminarima za voditelje savjetovališta educirat će se djelatnici i volonteri koji rade u savjetovalištim.

Planirano je i snimanje TV/radijskog spota o prekomjernoj tjelesnoj težini.

Radi promicanja zdravih navika obilježit će se Svjetski dan zdravlja, 7. travnja i Europski dan debljine, 22. svibnja.

Medicinski fakultet u Osijeku osigurat će stručnu pomoć u radu Savjetovališta pri Društvu Crvenog križa Krapinsko-zagorske županije.

U svrhu jačanja uloge Hrvatskog Crvenog križa u nacionalnom sustavu javnog zdravstva Hrvatski Crveni križ, Zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ i Hrvatski zavod za javno zdravstvo pokrenut će akciju „*Navike promijeni - zdravlje pokreni*“.

### **Tjedan borbe protiv tuberkuloze**

Radi upozoravanja građana na rano prepoznavanje i pravilno liječenje tuberkuloze obilježiti će se Svjetski dan borbe protiv tuberkuloze - 24. ožujka te Tjedan borbe protiv tuberkuloze, 14. - 21. rujna kad se planira: izrada doplatne marke, letka i plakata o tuberkulozi; nabava medicinske opreme; podrška u organiziranju preventivnih akcija u radu društava Crvenog križa (*predavanja, radionice za djecu, posjet i pomoć oboljelima od tuberkuloze i njihovim obiteljima lošijeg socijalnog stanja*); promidžba u javnost i medije (*izrada, tisak i raspodjela plakata i letka*); suradnja sa zdravstvenim djelatnicima.

**Prevenција stradavanja od mina** - U 2015. godini planirano je tiskanje drugog revidiranog izdanja priručnika „*Naučiti živjeti s opasnošću od mina i eksplozivnih ostataka iz rata*“. Kao i svake godine dosad obilježiti će se Mjesec zaštite od mina i Međunarodnog dana osvješćivanja opasnosti od mina i pomoći u protuminskom djelovanju, 4. travnja. Planirana je izgradnja dva igrališta za djecu na području gradskih društava Crvenog križa Karlovac i Županja.

### **Prva pomoć**

**Tečajevi prve pomoći** - U 2015. godini planira se održavanje 4-5 tečaja za osposobljavanje predavača u autoškolama iz nastavnog predmeta „*Pružanje prve pomoći ozlijeđenima u prometnoj nesreći*“ te 4-5 tečaja za stručno usavršavanje predavača i ispitivača u auto školama (*obnova dozvole za predavača*) iz nastavnog predmeta „*Pružanje prve pomoći ozlijeđenima u prometnoj nesreći*“.

**Stručni skup iz prve pomoći** održat će se u prvoj polovici godine.

Ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa – pobjednici Nacionalnog natjecanja održanog 2013. godine iz Gradskog društva Crvenog križa Buje predstavljat će Nacionalno društvo na Europskom natjecanje prve pomoći u Bukureštu.

**Svjetski dan prve pomoći** – obilježiti će se druge subote u rujnu 2015. godine sa svrhom prezentiranja vještina prve pomoći građanstvu i isticanja značaja znanja prve pomoći zbog spašavanja ljudskih života.

Tijekom godine planirana je izrada edukativnih materijala za bolju prezentaciju prve pomoći u društvu: kurikulumu prve pomoći za vrtiće; slikovnice iz prve pomoći za djecu u osnovnim školama; novog priručnika iz prve pomoći; novih vizuala (*plakati, letci*); video materijala za mobilnu aplikaciju.

U 2015. godini planirana su minimalno četiri sastanka **Savjeta za prvu pomoć** sa svrhom unapređenja i održavanja kvalitete (*stručnosti, znanstvene utemeljenosti*) prve pomoći u Hrvatskoj. Planira se izrada modula i kataloga programa iz prve pomoći, nastavnog plana iz prve pomoći te projekt uvođenja kontrole predavača iz prve pomoći.

## Prevenција ovisnosti

### **Program politike smanjenja šteta od zlouporabe droga**

Savjetovališta koja provode programe s aktivnim korisnicima droga bit će aktivna u Zagrebu, Zadru i Novoj Gradiški. Radit će se u skladu s politikom Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske kao i nacionalne strategije s ciljem smanjenja širenja i otkrivanja korisnika droga zaraženih HIV ili hepatitis C virusom. Osim djelatnika, u programu će i nadalje raditi i posebno educirani volonteri – studenti društveno-humanističkih studija.

Provodit će se: anonimne i besplatne zamjene šprica i igala za intravenske korisnike droga („needle exchange“ programi - NX ); organiziranje savjetovališta za aktivne intravenske korisnike droga; organiziranje „drop in“ centara – mjesta gdje korisnici i.v. droga mogu doći, nešto pojesti, zamijeniti odjeću, istuširati se; organiziranje supstitucijske, metadonske terapije; testiranje na HIV i hepatitis C, upućivanje na liječenje; organiziranje svih oblika aktivnosti koje doprinose uspješnoj resocijalizaciji u sklopu kompleksnog liječenja bolesti ovisnosti; čišćenje javnih površina od infektivnog otpada; edukacija volontera; izrada i podjela informativnog materijala o bolestima ovisnosti, smanjenju šteta, HIV i hepatitisu. Predviđeni broj korisnika: 1.800.

### **Značajni datumi o prevenciji ovisnosti**

Volonteri Hrvatskog Crvenog križa sudjelovat će na turniru *hokeja na ledu „Doping nije hOkej“* s ekipama prve pomoći za osiguranje natjecatelja sa svrhom popularizacije ideje sporta bez uporabe dopinga kod mladih sportaša.

Sa svrhom upoznavanja javnosti na prisutnost i opasnost uporabe droga obilježiti će se *Svjetski dan borbe protiv zlouporabe droga, 26. lipnja*.

U *Mjesecu borbe protiv alkoholizma, nikotinizma i bolesti ovisnosti, 15. studeni – 15. prosinac* organizirat će se tribine i predavanja radi upoznavanja javnosti na prisutnost i opasnost uporabe droga.

Povodom *Svjetskog dana borbe protiv HIV/AIDS, 1. prosinca* u društvima Crvenog križa organizirat će se prigodne tribine, predavanja, radio emisija, dijelit će se informativni materijali vezani uz HIV/AIDS.

### **Međunarodne aktivnosti**

Sudjelovanje predstavnika HCK u radu referalnog edukacijskog centra IFRC za programe smanjenja šteta (*Rim, Fondacija „Villa Maraini“*) u svojstvu trenera - edukatora - sukladno pozivu Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Sudjelovanje u radu Europske mreže društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca o HIV/AIDS-u i TBC-u (*ERNA*).

## Socijalne djelatnosti

U 2015. slijedi prikupljanje iskustva o socijalnim programima/projektima u Hrvatskom Crvenom križu, utvrđivanje aktualnih socijalnih programa/projekata – izrada kriterija za podjelu paketa hrane – „Dar za pravu stvar“ kao i osmišljavanje novih socijalnih programa/projekata koji bi se financirali iz Fonda europske pomoći za najpotrebitije (FEAD).

## Služba traženja

---

Služba traženja Hrvatskog Crvenog križa i tijekom 2015. godine obavljat će aktivnosti koje proizlaze iz međunarodnih ugovora, smjernica Strategije obnavljanja obiteljskih veza (2008.-2018.) te Zakona o Hrvatskom Crvenom križu s ciljem sprečavanja razdvajanja i nestanka osoba, održavanja kontakata između članova obitelji te rasvjetljavanja sudbine osoba koje se vode kao nestale. Provodit će se aktivnosti obnavljanja obiteljskih veza osoba razdvojenih od članova obitelji zbog oružanih sukoba, drugih situacija nasilja, prirodnih nepogoda ili drugih situacija koje zahtijevaju humanitarno djelovanje, a posebno one koji se odnose na:

- traženja osoba nestalih tijekom oružanog sukoba na području Republike Hrvatske (1991-1995),
- traženja osoba nestalih tijekom oružanih sukoba u svijetu (*osobe nestale tijekom sukoba u Bosni i Hercegovini i na Kosovu, osoba nestalih tijekom II. Svjetskog rata*),
- mirnodopska traženja članova obitelji razdvojenih uslijed različitih životnih okolnosti, kao i onih razdvojenih kao posljedica migracija,
- ishodenje potvrda Međunarodnog odbora Crvenog križa o vremenu provedenom u zarobljeništvu tijekom oružanih sukoba.

Vezano uz traženja osoba nestalih tijekom oružanog sukoba na području Republike Hrvatske, Hrvatski Crveni križ će obavljati aktivnosti prema *Sporazumu o prijenosu podataka i daljnjem vođenju postupaka povezanih uz zahtjeve za traženje nestalih osoba i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka u vezi s oružanim sukobom u Republici Hrvatskoj između 1991. i 1995. godine* preuzete nakon zatvaranja ureda Međunarodnog odbora Crvenog križa u Republici Hrvatskoj te posebno one usmjerene na kontaktiranje i izvješćivanje obitelji o postupcima ekshumacije i identifikacije posmrtnih ostataka. Pružat ćemo pomoć osobama pri ishodenju potvrda o vremenu provedenom u zarobljeništvu.

U 2015. godini planirano je objavljivanje IV. izdanja Knjige osoba nestalih na području Republike Hrvatske. Namjena Knjige je potaknuti one koji raspolažu pojedinostima o nestanku osoba da te informacije prosljede nadležnim tijelima.

U svezi osoba nestalih u oružanim sukobima u svijetu, aktivnosti će, prije svega, biti usmjerene na osobe nestale tijekom sukoba u Bosni i Hercegovini te na Kosovu. Hrvatski Crveni križ pružat će pomoć Međunarodnom odboru Crvenog križa u postupku predaje podataka Institutu za nestale osobe Bosne i Hercegovine i Crvenom križu Bosne i Hercegovine u ažuriranju podataka o tražiteljima/članovima obitelji koje žive na području Republike Hrvatske, prikupljanja podataka i dokumentacije potrebne u postupcima traženja (*ante-mortalni podaci i dr.*) te izvješćivanju tražitelja o zatvaranju zahtjeva za traženje.

U 2015. godini očekuje se značajan broj zahtjeva pokrenutih od strane tražitelja azila u Republici Hrvatskoj, kao i osoba koje se nalaze na područjima djelovanja drugih

nacionalnih društava Crvenog križa, a pretpostavljaju da se članovi njihovih obitelji nalaze na području Republike Hrvatske.

Hrvatski Crveni križ uključit će se u rad Regionalnog informativnog centra Međunarodnog odbora Crvenog križa s ciljem sustavnog prikupljanja podataka o različitim kategorijama migranata i uslugama koje im pružaju nacionalna društva kako bi mogao što kvalitetnije pružiti pomoć osobama razdvojenima kao rezultat migracija.

Nacionalni ured Službe traženja će raditi na razvijanju svoje djelatnosti u skladu sa smjernicama Strategije obnavljanja obiteljskih veza, provodeći aktivnosti koje su odgovornost nacionalnih društava. Cilj ovih aktivnosti je razvoj Službe traženja kako bi što učinkovitije mogli odgovoriti na potrebe građana, kao i osigurati pripravnost Službe traženja za što efikasnije djelovanje u slučaju potrebe. Za ostvarenje ovih ciljeva predviđena je:

- edukacija profesionalnih djelatnika i volontera za obavljanje poslova službe traženja – predviđena je edukacija za nove djelatnike te edukacija s ciljem obnavljanja i dopune znanja osoba koje obavljaju poslove službe traženja u društvima Hrvatskog Crvenog križa;
- edukacija članova županijskih interventnih timova za djelovanje u slučaju prirodnih nepogoda i drugih izvanrednih stanja – predviđeno je obnavljanje i dopuna znanja članova timova koji su već prošli obuku kao i educiranje osoba koje su se tek uključile u rad interventnih timova;
- izrada baze podataka izvršitelja poslova službe traženja u društvima Hrvatskog Crvenog križa;
- početak rada na novoj bazi podataka preuzetoj od Međunarodnog odbora Crvenog križa tzv. „FLAnswers“ – svi podaci o nestalim osobama kojima raspolaže Nacionalni ured Službe traženja bit će uneseni u novu bazu podataka; pristup bazi bit će postupno omogućen i društvima Hrvatskog Crvenog križa za koja će biti izrađen i priručnik za njeno korištenje;
- procjena kapaciteta i potreba Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa s ciljem procjene mreže kako bi mogli planirati daljnji razvoj i aktivnosti Službe; procjena će se provoditi uz potporu Međunarodnog odbora Crvenog križa te u suradnji s Britanskim i Rumunjskim Crvenim križem;
- priprema metodološkog priručnika za djelatnike i volontere koje bi koristili kao pomagalo i pomoćno sredstvo u svakodnevnom radu;
- izrada promidžbenog materijala (*letak i dr.*).

Nacionalni ured Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa radit će na povezivanju sa službama traženja drugih nacionalnih društava radi razmjene informacija i dobre prakse te jačanja mreže službi traženja. Tijekom 2015. godine predviđa se:

- sudjelovanje na godišnjem sastanku službi traženja europskih nacionalnih društava;
- regionalni sastanak službi traženja – u planu je da domaćin sastanka bude Hrvatski Crveni križ;
- regionalni sastanak službi traženja i službi za zaštitu migranata – u planu je da domaćin sastanka bude Hrvatski Crveni križ;
- jačanje bilateralne suradnje sa Službom traženja Austrijskog Crvenog križa.

## Spašavanje života i djelovanje u kriznim situacijama

Služba za spašavanje života i djelovanja u kriznim situacijama u 2015. godini planira provesti aktivnosti iz područja spašavanja na vodi i pripreme za katastrofe.

### Spašavanje života na vodi

#### **Programi osposobljavanja**

Tečaj za osposobljavanje spasilaca na otvorenim vodama - sastoji se od teoretskog i praktičnog dijela, a obuhvaća tri područja: spašavanje, prvu pomoć i ekologiju. U 2015. godini planirano je održavanje 15 tečajeva za osposobljavanje spasilaca na otvorenim vodama, obnova uvjerenja o osposobljenosti spasilaca i 10 tečajeva za osposobljavanje spasilaca juniora.

S ciljem pripreme spasilaca na spašavanje iz vode u izvanrednim uvjetima, pokrenut je projekt edukacije za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima. Edukacija je namijenjena spasiocima s važećim uvjerenjem za spašavanje na otvorenim vodama i minimalno 2 godine iskustva rada u spasilačkoj službi. Uvodni tečaj za osposobljavanje spasilaca za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima osposobljavanje spasilaca održat će se u listopadu. Planiraju se i 3 vježbe za spasioce za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima.

Održat će se Zbor instruktora spašavanja na vodi - godišnji sastanak svih instruktora spašavanja na vodi s ciljem pripreme za novi ciklus osposobljavanja spasilaca, unapređenja znanja i vještina te pripreme nastavnog materijala.

#### **Koordinacija na terenu**

- Distribucija osobne opreme spasilaca

Regionalni/županijski koordinatori spašavanja života na vodi u koordinaciji sa koncesionarima kupališta distribuirat će uoči početka sezone osobnu opremu svim zaposlenim spasiocima koji posjeduju važeće Uvjerenje o osposobljenosti Hrvatskog Crvenog križa (*dvije majice, kratke hlačice, kapu, okopojasnu torbicu i zviždaljku*).

- Procjena rizika na kupalištima

Sustav procjene rizika na plažama (*Risk assessment*) važan je čimbenik poboljšanja sigurnosti na plažama te unapređivanja rada spasilačkih postaja. Procjena rizika na plaži obavljat će se na zahtjev koncesionara.

- Spasilački klubovi

Koordinacija rada Spasilačkih klubova pri društvima Crvenog križa.

Spasilački klubovi sudjeluju u sljedećim aktivnostima: promotivnim kampanjama spašavanja života na vodi Hrvatskog Crvenog križa, humanitarnim akcijama, pokaznim vježbama spašavanja, provedbi radionica „*Nauči kodeks sigurnosti na vodi*“ za djecu u osnovnim školama, obuci neplivača, nacionalnom natjecanju spasilaca, treninzima za usavršavanje specijalističkih znanja spasilaca itd.

#### **Projekt „Sigurnost na vodi“**

I u 2015. godini raspisat će se natječaj za prijavu aktivnosti društava Crvenog križa za projekt „*Sigurnost na vodi*“ s ciljem podizanje svijesti javnosti o opasnostima i rizicima

u/na vodi. Sastavnice projekta: promotivne kampanje – „Kodovi ponašanja na vodi“; radionice o opasnostima i rizicima na vodi; škole plivanja za neplivače i „Slučajni spasilac“.

### **Spasilački sport**

U TN Zatonu od 18. do 19. rujna 2015. godine održat će se 9. Nacionalno natjecanje spasilaca Hrvatskog Crvenog križa. Na natjecanju će sudjelovati spasilački klubovi koji djeluju pri društvima Crvenog križa.

## **Priprema i djelovanje u kriznim situacijama**

**Terenska vježba ŽIT** - planirana je u drugoj polovici 2015. godine s ciljem uvježbavanja operativnih postupaka u odgovoru na krizne situacije od uzbunjivanja, mobilizacije do terenskih operativnih postupaka.

**Trening za trenere** županijskih i gradskih interventnih timova - cilj treninga je širenje baze trenera za interventne timove, usklađivanje razine znanja i utvrđivanje kurikuluma treninga na gradskoj i županijskoj razini.

**Trening obnove znanja timova za pročišćavanje vode** - obnova znanja za dosadašnje polaznike treninga za rad sa sustavom za pročišćavanje vode. Osim obnove znanja, razmijenit će se znanja i iskustva iz misija u kojima su sudjelovali predstavnici Hrvatskog Crvenog križa u 2014. godini (*Bosna i Hercegovina i Južni Sudan*).

### **Ostali treninzi - priprema hrane u terenskim uvjetima, pročišćavanje vode, humanitarna pomoć, rad s volonterima**

Treninzi s volonterima i djelatnicima društava Crvenog križa održat će se na svim razinama, temeljem novih saznanja i iskustava iz operacija pomoći u 2014. godini (*Karlovačka, Sisačko-moslavačka, Požeško-slavonska i Vukovarsko-srijemska županija*).

Tijekom 2015. godine planira se: priprema promidžbenog materijali za rad i aktivnosti odjela za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama leci, plakati, uputa za ruksake za katastrofe i slično; priprema za izradu baze podataka odjela za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama, baza članova interventnog tima, opreme po društvima Crvenog križa i slično; održavanje preventivnih radionica „*Informirani, pripremljeni, zajedno...*“ - promocija ruksaka „*SET2GO*“.

Poboljšanje priprema za djelovanje u katastrofama za građane starije životne dobi u EU – **PrepAGE**. Projekt koordinira Austrijski Crveni križ, a Sveučilište u Innsbrucku Bugarski Crveni križ, Hrvatski Crveni križ, Latvijski Crveni križ i Britanski Crveni križ su partneri u provedbi. Projekt se provodi od travnja 2014. godine do ožujka 2016. godine.

### **Čišćenje bunara**

Hrvatski Crveni križ zadnjih 15 godina sa svojim mobilnim timovima provodi program asanacije bunara s ciljem podizanja kvalitete života i kao potpora održivom ostanku ljudi na ruralnim područjima. Mobilni timovi gradskih društava koji su osposobljeni i opremljeni odgovarajućom opremom, provode postupak čišćenja bunara po standardima Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Čišćenje bunara je besplatno za korisnike. Program asanacije bunara provodi se na području

djelovanja gradskih društava Crvenog križa Vinkovci, Vukovar, Beli Manastir, Glina i Daruvar.

## **Ekološka zaštita**

### ***Projekt „Crveni križ u plavom okviru“***

Cilj projekta „Crveni križ u plavom okviru“ je razvijanje svijesti i pozitivnih navika kod građana u postupanju s otpadom na moru, podmorju i priobalju. Projekt je zamišljen na način da bude dugogodišnja akcija koja bi se odvijala kroz cijelu godinu. U ljetnim mjesecima kroz organizaciju ekoloških akcija čišćenja mora, podmorja i priobalja, te raznim aktivnostima na otvorenom, a u zimskim mjesecima kroz razne edukacije organizirane u vrtićima, školama, na fakultetima i drugim ustanovama.

## **Rad s mladima i volonterima Hrvatskog Crvenog križa**

U 2015. godini provodit će se redovite aktivnosti kao što je natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa, ali i druge aktivnosti koje su temelj određivanja strateških ciljeva u radu s mladima i volonterima Hrvatskog Crvenog križa. U radu se slijede smjernice za rad s mladima Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i važeći zakonski okviri koji se odnose na rad s mladima i volonterima.

Održat će se 19. po redu Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa. Natjecanje će se provesti na tri razine i to gradskoj, županijskoj i državnoj. Na državnom natjecanju će sudjelovati po 10 najboljih ekipa iz kategorija podmlatka i mladeži, odnosno 120 učenika. Državno natjecanje održat će se u Tjednu Crvenog križa. Uz natjecateljski dio održat će se i smotra kojom će se prikazati rad službi Hrvatskog Crvenog križa.

Projekt Bolnica Bezbolnica Hrvatskog Crvenog križa 2015. godine ući će u šestu godinu provedbe. Do sada je u programu kroz volonterski angažman sudjelovalo nešto više od 150 izvođača, članova različitih amaterskih dramskih, plesnih, glazbenih skupina, ali i poznatih izvođača s hrvatske kulturno-umjetničke scene. Uz provedbu redovitog programa, HCK će organizirati i četiri edukacije za po 25 volontera iz gradskih društava koja provode program, čime će u konačnici 100 volontera biti osposobljeno za rad na bolničkim odjelima.

U 2015. godini pokrenut će se izrada Pravilnika o volontiranju u HCK koji će objediniti i usustaviti način rada s volonterima Crvenog križa. U izradi će se koristiti smjernice za rad s volonterima IFRC-a i nacionalni zakonski okviri. Druga faza unapređenja rada s volonterima je izrada jedinstvene volonterske knjižice, a završna faza je izrada on-line baze za volontere Hrvatskog Crvenog križa. Pravilnik, knjižica i baza namijenjeni su Nacionalnom društvu Hrvatskog Crvenog križa i njegovim ustrojstvenim oblicima.

Kao najveća organizacija kojoj je jedan od glavnih ciljeva rad s volonterima i razvijanje volonterskih aktivnosti, HCK će osmisliti idejno rješenje i kriterije za dodjelu godišnje volonterske nagrade.

Sa svrhom bolje pripreme i zaštite djece pripremit ćemo kurikulum za provedbu edukacije iz prve pomoći za djecu u vrtićima i malim školama kojim će se kroz



prilagođene sadržaje djecu upoznavati s osnovnim postupcima prve pomoći, te kako reagirati i na koji način tražiti pomoć u pojedinim situacijama.

Uz suradnju koja se ostvaruje u provedbi natjecanja mladih, Hrvatski Crveni križ i Agencija za odgoj i obrazovanje surađuju i u interdisciplinarnoj provedbi Građanskog odgoja i obrazovanja. Djelatnici HCK provode edukacije i treninge na nastavničkim stručnim vijećima o temama Crvenog križa: humane vrednote, solidarnost i volonterstvo, priprema i djelovanje u katastrofama i prevencija ovisnosti. Ova će se suradnja nastaviti i u 2015. godini.

Služba zadužene za mlade i volontere će tijekom cijele godine kroz suradnju s drugim službama HCK provoditi procjenu volonterskih potreba i u skladu s time organizirati volonterske aktivnosti, traženje i osposobljavanje novih i već aktivnih volontera.

**Projekt Vol.UP** provodi se od 11. ožujka 2014. do 10. rujna 2015. godine u Donjem Miholjcu, Kninu, Županji i na području Istarske županije. Projekt je ugovoren u sklopu natječaja Podrška programima organizacija civilnog društva aktivnih u području volonterstva za jačanje gospodarske i socijalne kohezije iz IV. Komponente IPA-a Operativnoga programa Razvoj ljudskih potencijala. Cilj projekta je podizanje javne svijesti o dobrobiti volontiranja, poticanje aktivnog sudjelovanja svih građana u društvu, a posebno ranjivih i socijalno isključenih skupina te osnivanje struktura i programa koje omogućuju održivi razvoj volonterstva. Projekt Vol.UP doprinijet će naporima organizacija civilnog društva i javnih ustanova u promicanju volonterstva kao moćnog sredstva u procesu jačanja gospodarske i socijalne kohezije, posebno ranjivih skupina, promicati volonterstvo i razvoj volonterskih programa za skupine pod povećanim rizikom od socijalne isključenosti te jačati kapacitete i profesionalne vještine volontera i osoba koje rade s volonterima.

## **Aktivnosti u edukaciji i korištenju EU fondova**

---

Tijekom 2015. godine definirat će se 3 do 4 prioriteta područja aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa pogodna za ulaganja iz EU fondova u financijskoj perspektivi 2014. – 2020. godine (kroz operativne planove «Konkurentnost i kohezija» i «Učinkoviti ljudski resursi») radi pripreme projektnih prijedloga u suradnji s nadležnim službama Nacionalnog društva.

Utvrđeno će se mogući aranžmani za prijavu i provedbu projekata za utvrđena prioriteta područja ulaganja iz EU fondova 2014-2020 (npr. izravna dodjela i dr.). Tijekom prve polovice godine, a ovisno o rokovima raspisivanja natječaja od tijela koja upravljaju i provode gore navedene operativne programe, pripremat će se projekti ili programi za prioriteta područja ulaganja iz EU fondova 2014. - 2020. Za ostala područja rada HCK i DCK do kraja godine definirat će se oko 15 manjih projekata za prijavu po pozivima iz operativnih programa za razdoblje od 2007. do 2013. i 2014. do 2020. godine te iz sredstava državnog proračuna i drugih sredstava nadležnih tijela (ministarstava).

Tijekom godine će se organizirati i održati radionice o projektnim prijedlozima pojedinih službi Hrvatskog Crvenog križa ili društava Crvenog križa.

Tijekom 2015. godine nastavlja se provedba projekata PrepAGE - Poboljšanje pripreme za djelovanje u katastrofama za građane starije životne dobi (nositelj projekta Austrijski CK), čija provedba traje od 1. travnja 2014. do 31. ožujka 2016. godine te Vol.UP – „Volume up for volunteering“ (nositelj projekta HCK), čija provedba traje od 11. rujna 2014. do 10. rujna 2015. godine. U sklopu projekata planiraju se pripreme i sudjelovanje na sastancima i radionicama.

Kontinuirano će se ažurirati liste projekata koje provode HCK i društva Crvenog križa. Pratit će se natječaje te pružati pomoć službama HCK i društvima u pisanju projektnih prijedloga.

Pripremit će se osnovne prezentacije o raspoloživim EU fondovima za sufinanciranje HCK za razdoblje 2014. – 2020. (vodič kroz EU fondove). Utvrdit će se sadržaji koji su potrebni djelatnicima HCK i DCK vezano za EU projektiranje. Za edukaciju djelatnika, ravnatelja i volontera pripremit će se prezentacije o korištenju EU fondova i projektiranju – priprema projektnih prijava (vodič kroz EU fondove, primjeri najbolje prakse, izrada i provedba projektnih prijedloga i drugo, prema izrađenom planu potreba). Do kraja svibnja bit će napravljen krajnji plan edukacija.

Edukacije će zbog velikog broja ravnatelja i službi koje treba educirati, biti podijeljene u nekoliko skupina. Terenska edukacija za djelatnike DCK će se podijeliti na 5 lokacija (za DCK iz županija: Zagrebačke, Bjelovarsko-bilogorske i Grad Zagreb; Križevačko-koprivničke, Krapinsko-zagorske, Međimurske i Varaždinske; Ličko-senjske, Karlovačke i Sisačko-moslavačke; Primorsko-goranske i Istarske; Splitsko-dalmatinske, Dubrovačko-neretvanske, Šibensko-kninske i Zadarske). Prvi krug edukacija uključuje uvod u EU fondove i mogućnosti financiranja projekata HCK i DCK te osnove izrade projektnih prijedloga. U drugom krugu planira se organiziranje radionica na osnovu prikupljenih projektnih ideja dostavljenih od službi HCK i DCK o pripremi konkretnih projekata.

Zbog malog broja djelatnika koji su educirani za pisanje i provedbu projekata financiranih putem EU fondova u planu je sklapanje sporazuma s razvojnim agencijama radi suradnje na pripremi i prijavi projekata na nacionalne i europske natječaje i programe.

## **Prikupljanje sredstava i izdavaštvo**

---

### **Prikupljanje sredstava**

Prikupljenim sredstvima financirat će se aktivnosti i programi pomoći najranjivijim skupinama kao što su: stradali u katastrofama; stradalnici Domovinskog rata te članovi njihovih obitelji; nezaposlene osobe; beskućnici; jednočlana kućanstva u kojima žive osobe od 65 godina i starije; jednočlana kućanstva s uzdržavanom djecom; kućanstva s dvije odrasle osobe s troje i više djece; trudnice ili roditelji s djetetom do godine dana života bez roditeljske podrške i odgovarajućih uvjeta za život; djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi; djeca s teškoćama u razvoju; osobe s invaliditetom; žrtve trgovanja ljudima; žrtve nasilja u obitelji; migranti, tražitelji azila i stranci pod supsidijarnom zaštitom; izbjeglice i povratnici; Romi; osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju ili

drugim oblicima ovisnosti; osobe izložene prezaduživanju i lihvarskim kreditima uključujući blokirane osobe i obitelji; bivši zatvorenici; i ostale ugrožene skupine.

**Dobrotvorni članovi HCK** - U bazi podataka je evidentirano 1.600 dobrotvornih članova koji donacije uplaćuju putem trajnih naloga, jednom godišnje. Prikupljenim sredstvima Hrvatski Crveni križ financira projekt Bolnica Bezbolnica koji se provodi u Klaićevoj bolnici, a postoji i mogućnost provođenja projekta i u Dječjoj bolnici Srebrnjak.

U planu je financiranje edukacije volontera za provođenje projekata unutar bolničkih prostora. Jednodnevna edukacija bit će organizirana u 4 termina, tijekom ožujka, travnja, svibnja i lipnja. Volonteri će kroz edukaciju biti upoznati sa psihosocijalnim problemima hospitalizirane djece i roditelja, znati će ih prepoznati i djelovati u specifičnim situacijama te razvijati primjerene sadržaje i igre koje će djeci umanjiti negativne posljedice hospitalizacije. U planu je educirati sveukupno 100 volontera.

Sredstvima prikupljenima od dobrotvornih članova financiraju se prema potrebi i druge vulnerabilne skupine.

**Kasice HCK** – Nastavit će se prikupljati sredstva putem kasica s posebnim naglaskom na aktiviranje novih lokacija na kojima je moguće prikupljanje sredstava ovim putem. Prikupljenim novcem financirat će se socijalni programi Hrvatskog Crvenog križa.

**Projekt – Obnova Domova kulture (Račinovci, Rajevo Selo, Padež)** - Zahvaljujući sredstvima donatora „Coca Cola“ HBC Hrvatska obnovit će se domovi kulture u Račinovcima, Rajevom Selu i Padežu (na područjima pogođenima poplavama u svibnju 2014. godine). U 2014. godini potpuno je obnovljen i stavljen u funkciju dom kulture u Račinovcima. Obnova ostalih domova je u tijeku i njihovo otvorenje planira se tijekom 2015. godine. Projekt provodi Gradsko društvo Crvenog križa Županja uz nadzor Hrvatskog Crvenog križa.

**Projekt – Obnova doma kulture u Strošincima** - Donator je „Coca Cola“ Adriatic. Projekt provodi Gradsko društvo Crvenog križa Županja uz nadzor Hrvatskog Crvenog križa.

**Projekt – Topli obrok za djecu** - Uz potporu tvrtke „Johnson & Johnson“, Hrvatski Crveni križ započeo je u 2014. godini s provedbom aktivnosti „Topli obrok za djecu“. Cilj ove aktivnosti bio je osigurati topli obrok djeci koja žive u obiteljima koje su primatelji zajamčene minimalne naknade, a temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb. Akcija je zamišljena kao pilot projekt, te će se razvijati u skladu s financijskim mogućnostima. Sredstvima i financijskom potporom koju je donirala tvrtka „Johnson & Johnson“ aktivnost se provodi na području grada Županje. Svakodnevno djelatnici Gradskog društva Crvenog križa Županja dostavljaju kuhani topli obrok za 37 djece. Postoje naznake da će se uz potporu donatora projekt nastaviti i tijekom 2015. godine.

Isplanirana je **humanitarna akcija „Ne dvoji za školski obrok odvoji“**, napravljene su sve pripremne radnje za pokretanje akcije prikupljanja financijskih sredstava za potrebe financiranja dječjeg školskog obroka. Na temelju podataka koji su krajem 2014. godine pristigli iz 37 društava Crvenog križa, u potrebi za financiranjem školskog obroka nalazi se 3.500 djece.

**Projekt – Igrališta za djecu bez mina** - Zahvaljujući donatoru Europlakat d.o.o. koji je donirao 100.000,00 kuna za Program prevencije stradavanja od mina izgradit će se dva dječja igrališta na području djelovanja Gradskog društva Crvenog križa Karlovac i Gradskog društva Crvenog križa Županja. Svečano otvorenje igrališta planira se tijekom travnja koji je ujedno i mjesec zaštite od mina.

**Akcija „Staro za novo“** – Planira se završiti akciju „Staro za novo“ koju je Ghetaldus optika d.d. pokrenuo u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem. Svaki kupac naočalnih leća imao je pravo zamijeniti stari dioptrijski okvir s novim samo za 1,00 kn. Ghetaldus je sve stare okvire koji su u dobrom stanju donirao Hrvatskom Crvenom križu koji će ih distribuirati gradskim društvima za potrebe korisnika socijalnih dućana.

**Humanitarni koncert Lado i HCK** - Povodom Tjedna Crvenog križa ansambl narodnih pjesama i plesova LADO i Hrvatski Crveni križ organizirat će humanitarni koncert koji će biti održan u Koncertnoj dvorani Vatroslav Lisinski. Sav prihod bit će namijenjen za provođenje programa Hrvatskog Crvenog križa.

#### **Doplatne poštanske marke**

Financijska sredstva prikupljat će se u 2015. godini putem doplatnih poštanskih markica tijekom Tjedna Crvenog križa (8. do 15. svibnja), Tjedna borbe protiv TBC-a (14. do 21. rujna) kao i Tjedna solidarnosti (8. do 15. prosinca).

#### **Kutija humanitarne pomoći (hrana, higijena, dezinfekcija) – „Vaš dar za pravu stvar“**

Temeljem iskustva iz poplava u svibnju 2014. godine, u cilju efikasnijeg djelovanja Hrvatski Crveni križ definirao je sadržaj i izgled kutije humanitarne pomoći koja će se koristiti za prikupljanje materijalne pomoći u kriznim situacijama. Akcija prikupljanja materijalnih dobara provodit će se u suradnji s trgovačkim lancima. Materijalna dobra prikupljat će se putem košara u trgovačkim lancima. Košare će biti obilježene plakatima i letcima - uputstvom o potrebnim namirnicama i sredstvima koja se prikupljaju.

Akcije prikupljanja materijalnih dobara u trgovačkim lancima planirane su četiri puta godišnje.

**43. Sabirna akcija Solidarnost na djelu** - Sabirna akcija Solidarnost na djelu - jedna od najvećih humanitarnih sabirnih akcija na području Hrvatske, provest će se 15. listopada 2015. godine 43. puta kao zajednička akcija općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa. U akciji se će prikupljati financijska sredstva i materijalna dobra. Za donirani novac građanima će biti uručen novčani bon - označivač stranica s oznakom vrijednosti od 5,00 kuna, numeriran i ovjeren pečatom društva Crvenog križa s područja na kojem žive. Prikupljenim sredstvima nabavit će se humanitarna pomoć koja će se dijeliti u Tjednu Solidarnosti, a i prije, ovisno o potrebama korisnika.

U 2015. godini planirana je izrada: pravilnika o oznakama Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa; baze podataka donatora kao i stvaranje baze tvrtki partnera u kriznim situacijama; brošure za donatore; čestitke u suradnji s Hrvatskom poštom; uključivanje u ostale akcije prikupljanja pomoći po potrebi (*Svjetski dan zdravlja; Svjetski dan humanosti; Utrka Djeda Božićnjaka i sl.*); suradnja s donatorima, sponzorima i ostalim partnerima; zahvale, potvrde i izvještaji prema donatorima.

## Izdavaštvo

Kao i svih prošlih godina izrađivat će se novi vizuali i idejna rješenja za potrebe svih službi Hrvatskog Crvenog križa: poštanske marke, vizuali za „SET2GO“, kutija humanitarne pomoći, volonterske knjižice, bojanke Mišica Milica, prva pomoć i DDK materijali, eko zastave, ID kartice, simboli službi, 50 godina načela, kalendar mladih za 2015./2016. školsku godinu, kalendar Hrvatskog Crvenog križa za 2016. godinu, materijali za provedbu akcije Solidarnost na djelu, priprema za priručnik za migracije, priručnik za edukaciju o opasnostima od mina te novogodišnji materijal.

Planira se pokretanje internog natječaja za društva HCK ukupne vrijednosti 20.000,00 kn za najbolje dizajnerske radove na temu aktivnosti Crvenog križa. Nagradili bi se najbolji radovi u minimalno deset kategorija. Navedeni fond koristio bi se i za potporu društvima HCK u izdavačkoj djelatnosti (knjige, brošure, monografije).

*Realizacija Programa rada Hrvatskog Crvenog križa za 2015. godinu ovisit će o osiguranim odnosno ostvarenim sredstvima za rad HCK (novčana, materijalna i dr.). Sredstva za provođenje Programa rada predviđena su u Financijskom planu Hrvatskog Crvenog križa za 2015. godinu.*